



# **RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES**

## **PARQUEDOS EUCALIPTOS**

**4º TRIMESTRE - ANO 2023**

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO .....	6
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	7
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO .....	7
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO .....	10
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS .....	13
1.3.1. MANEJO ARBÓREO .....	18
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO .....	19
1.3.3. LAUDOS DE PODA .....	19
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL .....	22
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA .....	22
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS .....	26
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL .....	28
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL .....	29
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO .....	29
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS .....	30
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	30
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO ....	35
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS .....	42
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS .....	44
4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	44
5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS .....	52
6. CONSELHO GESTOR.....	52
7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA .....	53

## FIGURAS

Figura 1 Orientação para as equipes sobre a importância do uso de EPIs .....	8
Figura 2 Doação de sementes de Ipê-amarelo por um morador da região .....	13
Figura 3 Manutenção e manejo dos canteiros (antes e depois) .....	14
Figura 4 Irrigação dos canteiros .....	16
Figura 5 Plantio nos canteiros .....	17
Figura 6 Remoção de plantas exóticas e folhas secas .....	17
Figura 7 Composteira onde é descartado os resíduos vegetais .....	18

Figura 8 Manejo de galhos após queda de árvores .....	20
Figura 9 Compensação ambiental plantada (Mirindiba Rosa) .....	22
Figura 10 Corujinha-do-mato encontrada em óbito por possível predação .....	23
Figura 11 Teiú e Gambá-de-orelha-preta entregues por munícipe .....	24
Figura 12 Sagui-de-tufo-branco e Gambá-de-orelha-preta residentes do Parque dos Eucaliptos .....	25
Figura 13 Abelha Tubuna (Scaptotrigona bipunctata) .....	25
Figura 14 Controle de pragas realizado pela OrangeBio .....	26
Figura 15 Resíduos sendo pesados .....	27
Figura 16 Locais para coleta de lixo eletrônico e óleo usado .....	28
Figura 17 Guarda Civil Metropolitana e Ronda Escolar .....	28
Figura 18 Kit de primeiros socorros .....	29
Figura 19 Manutenção e higienização diária das trilhas .....	31
Figura 20 Manutenção e higienização diária dos equipamentos e áreas de uso público .....	31
Figura 21 Varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro todo .....	33
Figura 22 Implementação das bolachas de madeira na área da composteira .....	36
Figura 23 Implementação das bolachas de madeira na área de piquenique .....	37
Figura 24 Instalação de poste de iluminação pela Ecoamper .....	37
Figura 25 Manutenção/conserto dos fios da internet pela vivo .....	38
Figura 26 Manutenção/conserto dos fios de eletricidade pela Enel .....	38
Figura 27 Retirada dos bancos quebrados na rua principal .....	38
Figura 28 Adequação e substituição dos assentos na administração .....	39
Figura 29 Adequação dos assentos nos vestiários .....	39
Figura 30 Manutenção da estrutura no memorial da "vovózona" .....	39
Figura 31 Remanejamento de pedriscos para tampar buracos das trilhas .....	40
Figura 32 Adequação da areia do playground .....	40
Figura 33 Reposição de folhas secas nas trilhas sensoriais .....	40
Figura 34 Descarte de materiais e resíduos do Parque .....	41
Figura 35 Troca de lugar do painel de avisos para uma área mais movimentada (ao lado da porta da administração) .....	41
Figura 36 Piquenique com a CEI Aurindo dos Santos Freire e atividade de desenho .....	47
Figura 37 Oficina de desenho e colagem .....	47

Figura 38 Jogo do réptil e brincadeiras antigas .....	48
Figura 39 Caminhada pela Vida (outubro Rosa) .....	48
Figura 40 Caça aos Fósseis .....	49
Figura 41 Piquenique e oficinas com a CEI Parque Regina .....	49
Figura 42 Produção de Mural Consciente .....	50
Figura 43 Confraternização de Natal com o Grupo Qualidade de vida .....	50
Figura 44 Produção de Árvore de Natal reciclável .....	51
Figura 45 Mural de Pedidos .....	51
Figura 46 DESTAQUES IMPRENSA OUTUBRO 2023 .....	68
Figura 47 DESTAQUES IMPRENSA OUTUBRO 2023 .....	68
Figura 48 DESTAQUES IMPRENSA NOVEMBRO 2023 .....	69
Figura 49 DESTAQUES IMPRENSA NOVEMBRO 2023 .....	69
Figura 50 DESTAQUES IMPRENSA DEZEMBRO 2023 .....	70
Figura 52 DESTAQUES IMPRENSA DEZEMBRO 2023 .....	70

## QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia .....	9
Quadro 2 - Manutenções realizadas no 4º trimestre .....	35
Quadro 3 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais .....	42
Quadro 4 – Atividades Socioculturais .....	45

## TABELAS

Tabela 1 - Quadro funcional Parque dos Eucaliptos .....	7
Tabela 2 – Treinamentos Realizados Urbia .....	7
Tabela 3 Atendimento Fale Conosco .....	9
Tabela 5 Público do 4º Trimestre de 2023 – Parque dos Eucaliptos .....	10
Tabela 6 - Pesquisa de satisfação .....	12
Tabela 7– Manejo Arbóreo .....	19
Tabela 8 –Compensação ambiental.....	22
Tabela 9 Gerenciamento de Resíduos .....	27

Tabela 9 Veículos de Imprensa .....	53
Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial) .....	67
Tabela 11 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques) .....	67
Tabela 12 Publicações em Veículos de Imprensa .....	68

## **GRÁFICOS**

Gráfico 1 – Público de outubro a dezembro de 2023 .....	11
Gráfico 2 - Média diária do público entre outubro e dezembro de 2023 .....	11
Gráfico 3 - Média de visitantes por hora entre outubro e dezembro de 2023 .....	12

## **INTRODUÇÃO**

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Eucaliptos e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de Outubro a 31 de Dezembro de 2023 (4º trimestre 2023), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

## 1. PLANOS OPERACIONAIS

### 1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com um quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver, com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos planos operacionais. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual; e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

**Tabela 1 - Quadro funcional Parque dos Eucaliptos**

<b>Função</b>	<b>Quantitativo</b>
Assistente Operacional	01
Estagiário de Ciências Biológicas	01
Portaria	02
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e áreas verdes	05
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>

Fonte: Urbia, 2023.

**Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia**

<b>Treinamento</b>	<b>Participantes</b>	<b>Horas</b>
Orientação para equipe de zeladoria e jardinagem sobre a importância do uso de EPIs.	5	1:00
Integração	10	8:00
Operação de Roçadeira	1	5:00
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>14:00</b>

Fonte: Urbia, 2023.

**Figura 1 Orientação para as equipes sobre a importância do uso de EPIs**



Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e nortando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros. Com isso, todos trabalham juntos e arduamente para que o Parque permaneça adequado e impecável para seus frequentadores e visitantes.



Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

**Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia**

<b>Canal de Relacionamento</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Endereço Eletrônico</b>	<b>Contato</b>
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiparques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2023.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 6.729 atendimentos contabilizando todos os parques da concessão.

**Tabela 3 Atendimento Fale Conosco**

	<b>Total Porcentagem</b>	<b>Total</b>
Ajuda	13	0,19%
Comunicação	1	0,001%
Denúncia	10	0,14%
Dúvidas	3716	55,0%
Elogio	17	0,25%
Engajamento	288	4,0%
Eventos	102	2,0%
Informações	884	13,0%
Propostas	28	0,41%
Reclamações	181	3,0%
Solicitações	1471	22,0%
Sugestões	18	0,26%
	<b>6729</b>	<b>100%</b>

Fonte: Urbia, 2023.

## 1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A gestão do Parque, visando a melhoria da experiência de seus usuários e em consonância ao Plano Diretor, intensificou, assim como nos trimestres anteriores, ações de visitação com atividades voltadas à educação ambiental e cultural, conforme demonstrado no Item 4 deste Relatório.

O público deste trimestre apresentou um total de 8.145 indivíduos, sendo homens, mulheres, idosos e crianças, geralmente, moradores da região. O final de semana (sábado e domingo) foram os dias mais movimentados, apesar dos idosos preferirem caminhadas no período da manhã e nos dias úteis (segunda a sexta-feira), momentos mais tranquilos da semana.

**Tabela 4 Público do 4º Trimestre de 2023 – Parque dos Eucaliptos**

<b>Outubro</b>	<b>Novembro</b>	<b>Dezembro</b>	<b>Total</b>
2.403	2.250	3.492	8.145
30%	27%	43%	100%

Fonte: Urbia, 2023.

O maior público do trimestre foi no mês de dezembro de 2023, com 3.492 munícipes (43%) – Gráfico 1. Este dado pode ter sido uma consequência das atividades de educação ambiental realizadas nesse período e pela época de férias escolar, apesar do público diminuir na metade do mês pelo grande número de pessoas que acabam indo viajar. Além disso, foi representado por dias mais ensolarados, o que fez com que nesse mês, em específico, o Parque ficasse mais convidativo, recebendo mais visitantes.

O restante do trimestre foi marcado por mudanças climáticas intensas, como fortes rajadas de vento e chuva, o que, conseqüentemente, diminuiu o público visitante.

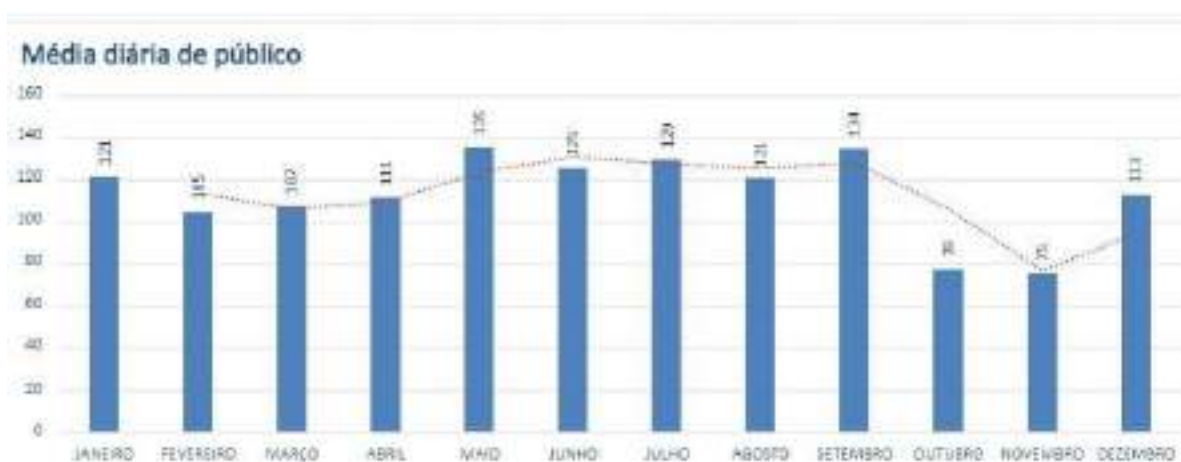
**Gráfico 1 - Público de outubro a dezembro de 2023**



Fonte: Urbia, 2023.

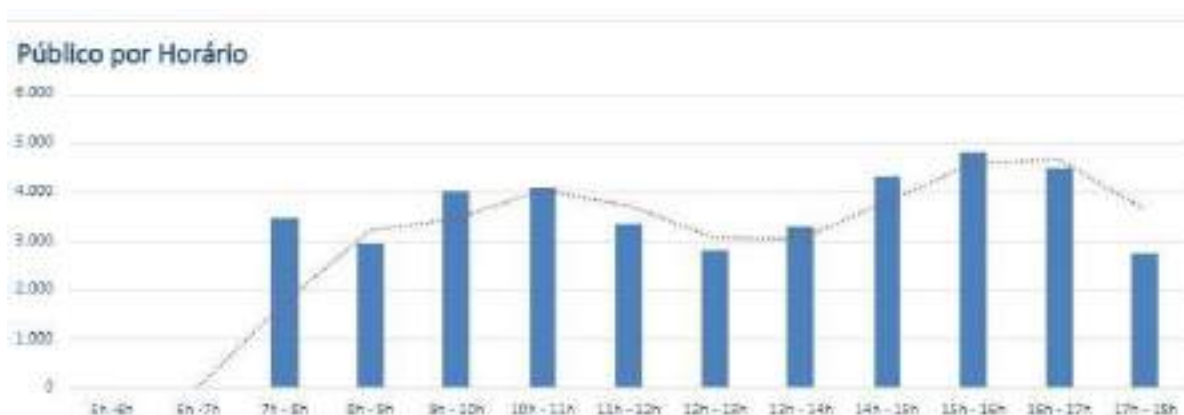
A maior média diária foi, consequentemente, no mês de dezembro, com 113 pessoas por dia (Gráfico 2). Com isso, em relação ao trimestre (outubro a dezembro), pode-se dizer que a média de visitantes chegou a 88, os quais entravam no Parque, em sua maioria, das 15h às 16h (Gráfico 3).

**Gráfico 2 - Média diária do público entre outubro e dezembro de 2023**



Fonte: Urbia, 2023.

**Gráfico 3 - Média de visitantes por hora entre outubro e dezembro de 2023**



Fonte: Urbia, 2023.

A Urbia Gestão de Parques, por meio da contratação do instituto independente de pesquisa especializada em estatística – o Instituto PHD, desenvolveu maneiras de avaliar a satisfação do usuário seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuários, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Com esses resultados, é possível observar uma melhora na qualidade do Parque em comparação ao trimestre anterior, principalmente em relação a segurança, qualidade e atualidade de equipamentos, limpeza, serviços de orientação, manejo de áreas verdes e a cordialidade dos funcionários. Estes são pontos importantes e necessários no atendimento ao munícipe e precisa estar em uma curva de crescimento crescente.

**Tabela 5 - Pesquisa de satisfação**

PARQUE DOS EUCALIPTOS	3° TRI 2023	4° TRI 2023
PE01 - Limpeza	0,94	0,96
PE02 - Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,88	0,88
PE03 - Manejo de áreas verdes	0,95	0,98
PE04 - Segurança	0,90	0,93
PE06 - Acessibilidade	0,75	0,77
PE07 - Serviços de orientação	0,87	0,90

PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,79	0,78
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,95	0,98
NFPS	0,89	0,92

Fonte: Instituto PHD, 2023.

Os valores obtidos são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários, visando sempre a opinião e sugestão dos visitantes para que seja um trabalho conjunto e colaborativo para ambas as partes. É uma ação essencial que preza a preservação do Parque e a qualidade de vida daqueles que o frequentam.

### 1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação dos recursos naturais do Parque dos Eucaliptos são realizados de forma contínua, executando – diariamente – cuidados com a flora e a fauna pertencentes ao local. Com isso, é praticada a recuperação de canteiros, por meio de sua manutenção, irrigação e plantio; remoção e podas pontuais, principalmente em relação a plantas exóticas, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e outros.

Além disso, o despraguejamento das vias e calçadas são ações colocadas em prática semanalmente, utilizando, também, plantas ornamentais já existentes no Parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

**Figura 2 Doação de sementes de Ipê-amarelo por um morador da região**



Fonte: Urbia, 2023.

Figura 3 Manutenção e manejo dos canteiros (antes e depois)







**Figura 4 Irrigação dos canteiros**





Figura 5 Plantio nos canteiros



Figura 6 Remoção de plantas exóticas e folhas secas



O Parque é provido, também, de uma área com composteira, a qual é essencial para descartar os resíduos vegetais produzidos pelo Parque e renová-lo por meio do adubo produzido em seu processo. Ademais, as folhas secas retiradas das vias são colocadas nos canteiros e trilhas para evitar erosão e deslizamentos, aumentando a proteção dos solos.

**Figura 7 Composteira onde é descartado os resíduos vegetais**



Fonte: Urbia, 2023.

Há, também, o monitoramento diário da fauna, notando e observando os animais presentes no Parque. Esta ação é importante para dar um suporte e auxilia à fauna que precisa de alguma interferência humana em decorrência de machucados, comportamentos alterados ou outros. Com isso, sempre há funcionários de plantão para resgatar ou orientar esses casos, apesar de serem incomuns no Parque.

Por fim, a água é outro recurso natural que permanece no radar da empresa por meio de análises periódicas e monitoramento de sua cor, odor e outras características que poderiam afetar o meio ambiente, como a presença de lixo e outras substâncias nocivas para o Parque.

### **1.3.1. MANEJO ARBÓREO**

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM) têm sido morosos por parte do Poder Concedente, e

até a data do fechamento deste relatório, o laudo enviado ainda não havia sido autorizado.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

### 1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou um laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de sete árvores, conforme Tabela 5.

Importante salientar que, no dia 03 de novembro, houve a ocorrência de um temporal, sem precedentes, onde caíram 7 árvores no Parque Eucaliptos. Os esforços da Urbia ficaram concentrados durante o mês de novembro e dezembro na remoção das árvores caídas e limpeza do parque, reparando os danos causados pelo temporal.

### 1.3.3. LAUDOS DE PODA

A Urbia não encaminhou laudos solicitando a autorização para podas de árvores no período, pois a Concessionária priorizou a remoção das árvores caídas e limpeza do parque, reparando os danos causados pelo temporal.

**Tabela 6- Manejo Arbóreo**

	<b>Indivíduos solicitados para poda</b>	<b>Indivíduos solicitados para supressão</b>	<b>Total</b>
Outubro 2023	0	0	0
Novembro 2023	0	0	0
Dezembro 2023	0	7	7
<b>Total</b>	0	7	7

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2023.

O manejo de folhas mortas de palmeiras, bem como a remoção de plantas invasoras, é executado rotineiramente no Parque, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou

doentes. Todo resíduo de poda e supressão é triturado e utilizado no próprio Parque, principalmente recobrando as pistas e locais com acúmulo de água.

**Figura 8 Manejo de galhos após queda de árvores**





### 1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, a Urbia Gestão de Parques realizou a compensação ambiental de 1 indivíduo arbóreo no Parque Eucaliptos (Tabela 6), a Mirindiba Rosa (*Lafoensia glyptocarpa*), foi plantada no 31 de outubro de 2023, com a participação dos funcionários da Urbia, Ambicap e Construcap.

**Tabela 7 –Compensação ambiental**

	Compensações
Outubro de 2023	1
Novembro de 2023	0
Dezembro de 2023	0
<b>Total</b>	<b>1</b>

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2023.

**Figura 9 Compensação ambiental plantada (Mirindiba Rosa)**



Fonte: Urbia, 2023.

### 1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

O Parque, apesar de ser considerado pequeno, apresenta uma fauna rica e diversa com, aproximadamente, 27 espécies de aves e oito borboletas. Destaca-se o Pica-pau-de-cabeça-amarela (*Cealeus flavescens* (Gmelin, 1788)), Beija-flor-tesoura (*Eupetomena macroura* (Gmelin, 1788)), Corruíra (*Troglodytes musculus* Naumann, 1823)), Chupim (*Molothrus bonariensis* (Gmelin, 1789)) e muitos outros indivíduos que são observados com frequência.

Pode-se pontuar, também, alguns espécimes migratórios como o Suiriri (*Tyrannus melancholicus* Vieillot, 1819) e o Bem-te-vi-rajado (*Myiodynastes maculatus* (Statius Muller, 1776)), os quais utilizam os Eucaliptos para nidificação na época reprodutiva. Além disso, observam-se alguns rapinantes, como o Gavião-Carijó (*Rupornis magnirostris* (Gmelin, 1788) e os Carcarás (*Caracara plancus* (Miller, 1777)).

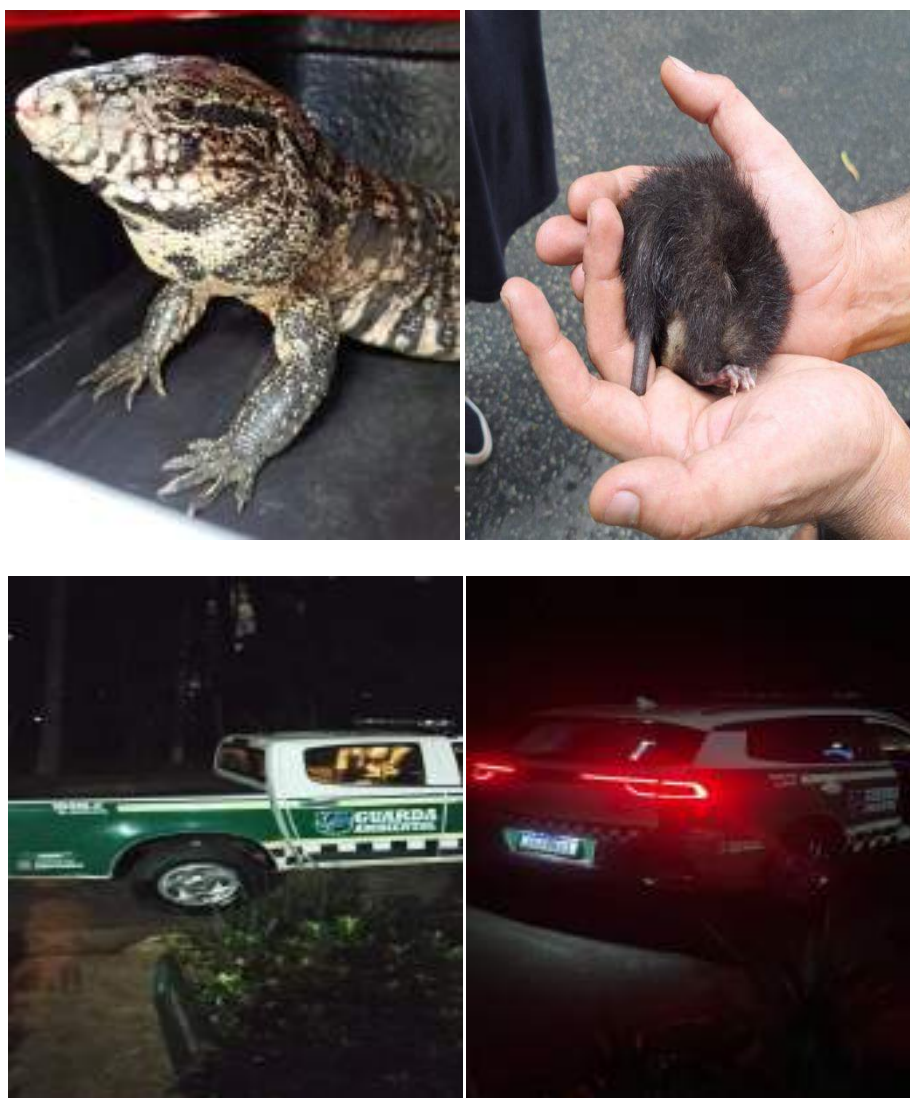
Neste trimestre (outubro a dezembro de 2023), houve uma ocorrência no dia 14 de novembro, na qual uma Corujinha-do-mato (*Megascops choliba*) filhote foi encontrada em óbito por um funcionário, por possível predação. O espécime foi entregue para a assistente operacional do parque, que entrou em contato com a Divisão de Fauna Silvestre e foi orientada a descartar o indivíduo em resíduo orgânico, sem abertura de protocolo.

**Figura 10 Corujinha-do-mato encontrada em óbito por possível predação**



Além desta, um munícipe buscou ajuda no Parque para uma melhor orientação quanto a um indivíduo de Teiú capturado pela redondeza no dia 27 de outubro. Houve abertura de um protocolo de resgate com a GCM Ambiental (31505901) e o animal foi resgatado no mesmo dia. O outro indivíduo foi um Gambá-de-orelha-preta, no dia 30 de outubro, que foi encaminhado à Divisão da Fauna Silvestre (DFS) por meio do acionamento da GCM Ambiental. Os guardas vieram resgatá-lo no mesmo dia.

Figura 11 Teiú e Gambá-de-orelha-preta entregues por municípe



As ocorrências no Parque são mínimas, por ser considerado apreciativo e não permitir, conforme o Decreto N° 41.764 de 07 de março de 2002 (inciso III do art. 4), a permanência de animais domésticos no local, mesmo com o uso da guia.

O procedimento padrão nesses casos é a administração entrar em contato com a Divisão da Fauna Silvestre (DFS), assim como da Guarda Ambiental (GCM Ambiental), que realiza o transporte do local da ocorrência até o Centro de Triagem de Animais Silvestres (CETAS), local onde serão realizados os cuidados veterinários necessários. Posteriormente, é desenvolvido um relatório sobre o ocorrido.

Vale ressaltar que é executado o monitoramento diário da fauna, sendo possível observar a presença de diversas aves, como a Sabiá-barranco (*Turdus leucomelas* Vieillot, 1816), Sabiá-laranjeira (*Turdus rufiventris* Vieillot, 1818), Jacuguaçu (*Penelope*



*obscura* (Temminck, 1815)), Gambá-de-orelha-preta (*Didelphis aurita* (Wied-Neuwied, 1826)), Sagui-de-tufo-branco (*Callithrix jacchus*) e muitos outros.

Por fim, o Parque realiza o controle e manejo das pragas em edificações (administração, vestiários e sanitários), por meio da empresa OrangeBio, a qual realiza ações periódicas no Parque, como no dia 12 de dezembro de 2023, última manutenção das armadilhas e aplicação do produto.

**Figura 12 Sagui-de-tufo-branco e Gambá-de-orelha-preta residentes do Parque dos Eucaliptos**



Fonte: Urbia, 2023.

**Figura 13 Abelha Tubuna (*Scaptotrigona bipunctata*)**



**Figura 14 Controle de pragas realizado pela OrangeBio**



Fonte: Urbia, 2023.

## **1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS**

Os resíduos gerados são compostos, em sua maioria, por conteúdos orgânicos, como os materiais biodegradáveis (restos de alimentos, folhas, galhos e outros resíduos de jardim), assim como o lixo denominado “domiciliar”, constituídos por papéis de banheiro e de cozinha; e os materiais recicláveis, representados por papéis limpos e plásticos, como garrafa pet, latinhas utilizadas para bebidas e galões que reservavam materiais de limpeza.

Os gravetos, folhas grandes e outros resíduos de jardim são descartados nas caçambas fornecidas pelo Parque, o qual é levado pelo fornecedor quando atinge o limite permitido. Contudo, aqueles menores, como folhas pequenas, são depositados na composteira. Os dois destinos são feitos sem a realização da paisagem, diferente dos resíduos gerais.

Com isso, os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Ademais, a coleta seletiva dos resíduos é realizada semanalmente e, no caso da “pega tralha”, mensalmente. Os recicláveis são coletados na quarta-feira e os orgânicos, na terça-feira, quinta-feira e sábado. Eles são pesados antes de serem colocados no local da coleta. Pode-se dizer que, em média, são descartados 5 kg por dia/coleta (Tabela 9).

**Figura 15 Resíduos sendo pesados**



Fonte: Urbia, 2023.

Pode-se notar que o mês outubro foi o mais significativo (Tabela 9) do trimestre, apresentando uma porcentagem maior de produção e descarte de resíduos. Este fato pode ser justificado pela presença e atuação dos funcionários da empresa Construcap para manutenção geral das edificações, aumentando o número diário de funcionários e, conseqüentemente, de lixo.

Por fim, o Parque é considerado um ponto de coleta de aparelhos eletrônicos e óleo usado, contando com parceiros que retiram e realizam uma destinação correta desses resíduos que poderiam causar danos à natureza caso não apresentem essa destinação correta.

**Tabela 8 Gerenciamento de Resíduos**

	<b>Orgânicos (kg)</b>	<b>%</b>
Outubro de 2023	121,06	<b>36%</b>
Novembro de 2023	100,55	<b>30%</b>
Dezembro de 2023	113,44	<b>34%</b>
<b>Total</b>	<b>335,05</b>	<b>100%</b>

Fonte: Urbia, 2023.

**Figura 16 Locais para coleta de lixo eletrônico e óleo usado**



Fonte: Urbia, 2023.

## **1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL**

O Parque conta com uma equipe de vigilância terceirizada (Grupo GPS) 24 horas por dia, sete dias por semana. Eles realizam rondas frequentes que garantem a segurança dos usuários e do patrimônio, assim como são treinados periodicamente para orientar e recepcionar os visitantes, sempre de forma educada e cordial, estando preparado para qualquer situação de risco, como vandalismo, desacato e outros.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia Gestão de Parques conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana (GCM), ronda escolar e polícia civil. Estes realizam rondas frequentes, as quais são registradas em um livro localizado na administração do Parque.

**Figura 17 Guarda Civil Metropolitana e Ronda Escolar**



Fonte: Urbia, 2023.

A visita e o contato direto com os supervisores de segurança são essenciais para que haja uma parceria e colaboração entre todos os funcionários, além de ser um suporte e meio orientador para eventuais problemas ou necessidades referentes à segurança do trabalho e do Parque.

## 1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes e o setor operacional possuem o treinamento de brigadista e primeiros socorros. Com isso, estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

**Figura 18** Kit de primeiros socorros



Fonte: Urbia, 2023.

Além disso, a Urbia Gestão de Parques apresenta contato direto com os enfermeiros e médicos da empresa, sendo um importante suporte e meio de orientação em determinadas situações.

## 1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A conscientização e a inclusão, neste Parque, são grandes desafios que estão no planejamento da gestão, principalmente em relação à educação ambiental e à parte estrutural. Ela busca, também, o aprimoramento de toda sua equipe e visa, por meio do plano de intervenções, propostas de acessibilidade, como rampas, corrimões, brinquedos PCD e muitos outros detalhes que objetivam oferecer um suporte àqueles que precisam.

Com isso, as novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido, sendo importante para comprovar e colocar em prática a filosofia de que o Parque é para todos, principalmente como forma de terapia para as pessoas com deficiência física ou outros diagnósticos.

### **1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS**

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque dos Eucaliptos, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Contudo, neste trimestre, não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

Vale ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

### **1.10. ZELADORIA E LIMPEZA**

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro todo.

Além disso, todas as edificações e áreas do Parque recebem uma atenção especializada e diária, fazendo com que tudo fique 100% todos os dias. Os pontos são verificados mais de uma vez ao decorrer do plantão e todos trabalham arduamente para que tudo fique limpo e convidativo para os frequentadores e visitantes do Parque.

**Figura 19 Manutenção e higienização diária das trilhas**



**Figura 20 Manutenção e higienização diária dos equipamentos e áreas de uso público**







Figura 21 Varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro todo





## 1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do parque.

As manutenções e adequações realizadas no Parque são itens recorrentes, visto a usabilidade e as condutas realizadas por cada frequentador, os quais, na maioria das vezes, são diversificados, ou seja, com diferentes ideologias, criação e classe social. Com isso, o Parque se dispõe de uma equipe terceirizada e especializada que realiza, quando necessário, os reparos e consertos.

Além disso, os colaboradores realizam diversas vistorias de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, fazendo relatórios e solicitando materiais para a substituição dos itens em estado de deterioração ou inconformes.

Algumas ações de manutenção realizadas nesse período (outubro a dezembro de 2023) estão dispostas no quadro abaixo, o qual pode ser considerado uma representação da dedicação dos colaboradores e da melhoria de alguns detalhes incoerentes que estavam presentes no Parque. Com isso, essas alterações objetivam proporcionar um maior conforto e prazer aos usuários, frequentadores e funcionários.

**Quadro 2 - Manutenções realizadas no 4º trimestre**

<b>Tipo de Manutenção</b>	<b>Descrição da Manutenção</b>
Elétrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manutenção/conserto dos fios da internet pela vivo</li> <li>- Manutenção/conserto dos fios de eletricidade pela Enel</li> <li>- Instalação de poste de iluminação pela Ecoamper</li> <li>- Troca de lâmpadas queimadas</li> </ul>
Hidráulica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instalação de novos pontos de água</li> <li>- Conserto de torneira</li> </ul>
Manutenção civil	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementação de bolachas de madeira ao lado dos aparelhos de ginástica</li> <li>- Implementação de bolachas de madeira na área do piquenique</li> <li>- Manutenção da estrutura no memorial da "vovózona"</li> <li>- Retirada dos bancos quebrados na rua principal</li> <li>- Manutenção do solo depois de uma pequena erosão</li> </ul>

Manutenção geral	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remanejamento de pedriscos para tampar buracos das trilhas</li> <li>- Adequação da areia do playground</li> <li>- Reposição de folhas secas nas trilhas sensoriais</li> <li>- Descarte de materiais e resíduos do Parque</li> <li>- Descarte dos bancos de madeira podres e infestados de cupins</li> <li>- Revolvimento da compostagem</li> </ul>
Instalação/troca	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adequação dos assentos nos vestiários</li> <li>- Adequação e substituição dos assentos na administração</li> <li>- Troca de lugar do painel de avisos para uma área mais movimentada (ao lado da porta da administração)</li> <li>- Troca dos dispensers nos sanitários femininos e masculinos</li> </ul>

Fonte: Urbia, 2023.

**Figura 22 Implementação das bolachas de madeira na área da composteira**



**Figura 23 Implementação das bolachas de madeira na área de piquenique**



**Figura: Manutenção do solo depois de uma pequena erosão**



**Figura 24 Instalação de poste de iluminação pela Ecoamper**





**Figura 25 Manutenção/conserto dos fios da internet pela vivo**



**Figura 26 Manutenção/conserto dos fios de eletricidade pela Enel**



**Figura 27 Retirada dos bancos quebrados na rua principal**



**Figura 28 Adequação e substituição dos assentos na administração**



**Figura 29 Adequação dos assentos nos vestiários**



**Figura 30 Manutenção da estrutura no memorial da “vovózona”**



**Figura 31 Remanejamento de pedriscos para tampar buracos das trilhas**



**Figura 32 Adequação da areia do playground**



**Figura 33 Reposição de folhas secas nas trilhas sensoriais**





**Figura 34 Descarte de materiais e resíduos do Parque**



**Figura 35 Troca de lugar do painel de avisos para uma área mais movimentada (ao lado da porta da administração)**



## 2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Os planos e metas operacionais são realizadas de forma contínua e atenta aos detalhes e necessidades do Parque. Com isso, as ações são feitas diariamente a fim de trazer uma qualidade alta para seus visitantes e colaboradores. As tarefas, assim como seu status, são representadas por meio do Quadro 3.

**Quadro 3 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais**

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Em andamento
	Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Parcialmente atendido
	Dados dendrométricos	Parcialmente atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
	Análise de fertilidade do solo	Atendido
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Não aplicável
Resíduos	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
Segurança	Manual Operacional de limpeza	Atendido
	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Em andamento
	Rondas controladas	Atendido
Conscientização e Inclusão	Equipe de brigadista	Atendido
	Horta comunitária ativa no parque	Depende do Plano de Intervenções
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Em andamento
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Atendido
Ações educativas sobre mudanças climáticas	Atendido	

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Depende do Plano de Intervenções
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas - SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate ao Incêndio	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: Urbia, 2023.

### 3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período referido houve reclamação referente a criação de rampas nas pistas de caminhada e de uma área coberta, sobre a qual a Urbia informou que as intervenções serão realizadas em janeiro de 2024, visando à melhoria da acessibilidade e de toda estrutura no Parque. Muitos frequentadores e moradores da região elogiaram o Parque e seu cuidado, comentando de sua limpeza, estética e manutenção. Além disso, comentaram do ótimo trabalho de seus colaboradores.

### 4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a

fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa.

Nesse trimestre, foram realizadas atividades importantes, como a caminhada pela vida em reflexão e sensibilização sobre o Mês do Outubro Rosa, caça aos fósseis, produção de mural consciente, mural de pedidos, entre outras, como descrito no Quadro 4 e detalhado no **documento anexo**.

**Quadro 4 - Atividades Socioculturais**

<b>Data</b>	<b>Atividade</b>	<b>Local</b>	<b>Descrição</b>
07/10	Piquenique com a CEI Aurindo dos Santos Freire.	Área de piquenique e <i>Playground</i> .	Encontro entre pais, familiares, professores e alunos, os quais realizaram piquenique comunitário e atividade de desenho.  A atividade de desenho foi realizada em comemoração ao Dia Mundial dos Animais e ao Dia das Aves.
15/10	Oficina de desenho e colagem.	<i>Playground</i> .	Ação para desenvolver a sensibilização educacional, principalmente em relação à reciclagem, consumo consciente e a criatividade por meio dos conhecimentos passados, como a importância dos animais e da preservação ambiental.  Materiais: garrafa pet (porta lápis), barbante, giz de cera, lápis de cor, canetinha, tesoura, papéis reutilizados, imagens de animais, cola e pincel.
22/10	Jogo do réptil.	Via principal.	Jogos e brincadeiras antigas foram adaptadas para as crianças se divertirem e aprenderem com a temática.  A realização dos jogos foi em comemoração ao Dia Mundial dos Répteis e ao Dia das Crianças.  Materiais: lápis de cor, canetinha, canetão, tesoura, papéis reutilizados, rolos de papel higiênico, fita adesiva e imagens de dois répteis.

29/10	Caminhada pela Vida (Outubro Rosa).	Área de piquenique e trilhas.	Ação objetivou o desenvolvimento da reflexão e sensibilização sobre o Mês do Outubro Rosa. Caminhada e roda de conversa foram realizadas, assim como o piquenique comunitário, onde as participantes compartilharam vivências e testemunhos sobre o assunto.
21/11	Caça aos Fósseis.	Área atrás da administração.	Ação objetivou um maior conhecimento sobre a temática, onde foi despertada a curiosidade e criatividade das crianças, de forma lúdica e dinâmica. Foram utilizadas algumas réplicas de fósseis recriadas com gesso, estas foram doadas aos participantes, sendo uma forma divertida de aprender, educar e se interessar pelo assunto.
09/12	Piquenique e oficinas com a CEI Parque Regina.	Área de piquenique e trilhas.	Ação com realização de um piquenique e três oficinas, sendo uma de repercussão musical, apresentação de contos e criação de brinquedos. Atividades importantes para socialização e desenvolvimento de várias habilidades.
10/12	Produção de Mural Consciente.	<i>Playground.</i>	Produção de mural de desenhos com as crianças, trabalhando a conscientização e o combate das Mudanças Climáticas. Assunto foi abordado de modo que as crianças pudessem entender a problemática e aprender a combater com ações simples.
15/12	Confraternização de Natal com o Grupo Qualidade de vida da UBS Vila Praia.	Área de piquenique.	Confraternização do primeiro natal do grupo, regado de cultura e diversidade. Cada um pode confeccionar seu próprio cartão de natal e com inteira liberdade para expor seus sentimentos e desejos a familiares, amor e colegas.
23/12	Produção de Árvore de Natal reciclável.	<i>Playground.</i>	Produção de Árvore de Natal com materiais recicláveis, onde as crianças aprenderam a reutilizar e reciclar estes para uma nova utilidade e produzindo itens diversos de forma sustentável.

			<p>Produção realizada em Comemoração ao Natal.</p> <p>Materiais: rolinhos de papel higiênico, garrafas pet e papelão.</p>
29/12	Mural de Pedidos.	<i>Playground.</i>	<p>Produção de mural de pedidos para um ano novo mais consciente e responsável em relação ao meio ambiente. As crianças usaram a criatividade externalizando seus pedidos e ideias de um mundo melhor, de como podemos agir para alcançar tal pedido.</p>

Fonte: Urbia, 2023.

**Figura 36 Piquenique com a CEI Aurindo dos Santos Freire e atividade de desenho**



Fonte: Urbia, 2023.

**Figura 37 Oficina de desenho e colagem**



Fonte: Urbia, 2023.

**Figura 38** Jogo do réptil e brincadeiras antigas



Fonte: Urbia, 2023.

**Figura 39** Caminhada pela Vida (outubro Rosa)





Fonte: Urbia, 2023.

**Figura 40 Caça aos Fósseis**



Fonte: Urbia, 2023.

**Figura 41 Piquenique e oficinas com a CEI Parque Regina**



Fonte: Urbia, 2023.

**Figura 42 Produção de Mural Consciente**



Fonte: Urbia, 2023.

**Figura 43 Confraternização de Natal com o Grupo Qualidade de vida**



Fonte: Urbia, 2023.

**Figura 44** Produção de Árvore de Natal reciclável



Fonte: Urbia, 2023.

**Figura 45** Mural de Pedidos



Fonte: Urbia, 2023.

Essas atividades foram de extrema importância para estimular e sensibilizar as crianças e os adultos sobre a importância da preservação e conservação da fauna e flora pertencentes ao Parque, assim como a importância do contato com esses elementos em qualquer fase e momento da vida.

## **5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS**

Não se aplica.

## **6. CONSELHO GESTOR**

O Conselho Gestor visa garantir a participação popular no planejamento, gerenciamento e fiscalização das atividades que ocorrem no Parque, seu objetivo é envolver a comunidade na discussão das políticas públicas de forma consultiva, com enfoque nas questões socioambientais.

O Conselho Gestor é composto pela Fernanda Costa Alves, assessora da Divisão de Planejamento e Apoio aos Colegiados; Bárbara Barbosa Leite Yadoya, membro da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMA; Nayara Pereira Lorenzetti, gestora do Parque; e Jeremias Pacheco, coordenador de operações pela Urbia Gestão de Parques. Além dos conselheiros da sociedade civil e trabalhadores.

A última reunião aconteceu, de forma on-line, no dia 22 de novembro de 2023 (quarta-feira), com duração de, aproximadamente, uma hora, em que as principais

pautas se referiam ao Plano de Intervenções, cronograma e sugestões de melhoria que os conselheiros apresentavam em relação a ele, área de preservação permanente (APP) ser integrada ao Parque, aumento de rondas da GCM e infestação de saruês na redondeza. Nos demais meses do trimestre (outubro e dezembro) não aconteceram reuniões.

## 7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 168 solicitações de reportagens pela imprensa. Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 5.454 matérias, sendo novembro o mês de maior veiculação (37%).

**Tabela 9 Veículos de Imprensa**

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
02/out	Solicitação de informações sobre os Parques e materiais de divulgação da Urbia.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
02/out	Produção de imagens do Roberto Capobianco no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (11/10), às 9h.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
03/out	Gravação de matéria sobre pássaros, especialmente o sabiá-laranjeira, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (4/10), às 15h.	G1	Wesley Bischoff	Atendida
04/out	Gravação de documentário sobre os 40 anos da AIDS no Brasil, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (4/10), às 10h.	TV Unesp	Felipe Rolim	Atendida
04/out	Gravação de imagens dos túmulos dos cachorros localizados no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (5/10), às 9h.	G1	Paola Patriarca	Atendida
04/out	Gravação de matéria sobre o processo de emagrecimento da apresentadora do programa no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (6/10), às 8h30.	SBT - Fofocalizando	Thalisson Luan	Atendida
04/out	Gravação de matéria sobre a prática de atividade física ao ar livre no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (5/10), às 10h30.	RecordTV - Balanço Geral da Manhã	Luchelle da Silva	Atendida

05/out	Gravação de matéria sobre pets com povo-fala com os donos dos bichinhos no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (5/10), às 16h30.	RecordTV - Balanço Geral da Manhã	Luchelle da Silva	Atendida
05/out	Gravação de matéria com povo-fala sobre os nomes mais escolhidos pelos tutores de cachorros no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (9/10), às 9h.	TV Globo - Mais Você	Dani Galvão	Atendida
05/out	Gravação de matéria com link ao vivo para falar sobre os nomes mais escolhidos pelos tutores de cachorros no Parque Ibirapuera, gravado no dia 9. Terça-feira (17/10), às 9h.	TV Globo - Mais Você	Dani Galvão	Atendida
06/out	Solicitação de informações sobre possível programação do Planetário Ibirapuera sobre o eclipse solar do dia 14 de outubro, além de depoimento de um dos astrônomos para explicar o fenômeno.	São Paulo Incrível	Fernando Galacine	Atendida
06/out	Gravação de matéria especial sobre o caso João de Deus no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (9/10), às 14h.	SBT Brasil	Cristina Christiano	Atendida
09/out	Gravação de imagens do Roberto Capobianco no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (11/10), às 9h.	IstoÉ	Marco Ankosqui	Atendida
10/out	Solicitação de informações sobre roubos e furtos dentro e no entorno do Parque Ibirapuera e sobre o fechamento do Portão 9A.	Folha de S. Paulo	Paulo Eduardo Dias	Atendida
11/out	Solicitação de informações sobre programação do Planetário sobre o eclipse solar.	Folha de S. Paulo	Claudinei Queiroz	Atendida
11/out	Gravação de matéria sobre prática de atividades físicas durante o período da manhã como um dos benefícios para trabalhadores alavancarem a carreira e terem melhorias na profissão no Parque Ibirapuera e povo-fala. Sexta-feira (13/10), às 8h30.	RecordTV - Hoje Em Dia	Mariana Brambilla	Atendida
11/out	Gravação de matéria sobre a importância de áreas verdes para enfrentar a crise de clima e	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida

	proteger a saúde da população, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (13/10), às 10h.			
11/out	Gravação de matéria sobre a movimentação de pessoas no feriado no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (12/10), às 5h30.	RecordTV - Balanço Geral da Manhã	Mayara de Carvalho	Atendida
11/out	Solicitação de informações sobre os eventos previstos para o Parque Ibirapuera no sábado (14).	Dica de Teatro	Paulo	Atendida
13/out	Gravação de matéria sobre o fechamento das quadras de basquete do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
13/out	Solicitação de informações sobre o fechamento das quadras de basquete do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
13/out	Gravação de matéria sobre do Projeto Aquarius, que incluirá apresentações da Orquestra Experimental de Repertório, regida por Roberto Minczuk, e da cantora Fafá de Belém, no Parque Ibirapuera. Sábado (14/10), às 15h.	GloboNews	Leo Arcoverde	Atendida
13/out	Gravação de matéria sobre as novidades no setor de energia solar. Segunda-feira (16/10), às 11h.	RecordTV - Jornal da Record	Eusir Bastos	Atendida
13/out	Gravação de matéria sobre o eclipse solar no Planetário Ibirapuera. Sábado (14/10), às 14h.	Estadão	João Ker	Atendida
16/out	Gravação de matéria sobre recuperação de visão no Parque Ibirapuera. Terça-feira (24/10), às 10h.	TV Globo - Globo Repórter	Ana Dorneles	Atendida
19/out	Solicitação de informações e imagens da Oca do Parque Ibirapuera para a exposição Comer com Arte.	Comer com Arte em SP	Fran Oliveira	Atendida
19/out	Gravação de matéria sobre a lua com participação da astrônoma Mirian Castejon no Planetário Ibirapuera. Quinta-feira (9/11), às 9h30.	TV Cultura - Hiperconectado	Carolina Pompeu	Atendida
20/out	Solicitação de informações sobre o uso do ticket do Ibira Circular. Sexta-feira (20/10), asap.	Rede BandNews - Partiu, BandNews!	André Coutinho	Atendida

26/out	Gravação de matéria de uma atleta amadora correndo no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/11), às 14h.	TV Globo - Esporte Espetacular	Bruna Campos	Atendida
26/out	Solicitação de informações sobre a quantidade de visitantes do Parque Ibirapuera.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
27/out	Solicitação de informações sobre o nome do pai do Roberto Capobianco para citar na matéria como um dos fundadores da Construcap, Júlio Capobianco e sobre qual é o modelo de negócios adotado pela Urbia para os restaurantes do Ibirapuera.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
27/out	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre Ibira Circular nesta sexta-feira (27/10), às 15h30, no Parque Ibirapuera. A equipe quer mostrar os visitantes embarcando no veículo e fazer imagens da reportagem dentro do carrinho fazendo o trajeto. A repórter abordará questões sobre a razão do serviço ter sido implantado, benefícios para os visitantes e como eles podem adquirir os ingressos e em quais locais param no parque. A reportagem fará povo-fala. Declinamos por falta de porta-voz.	TV Record - Programa Balanço Geral Manhã	Luiz	Declinada
27/out	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera com o atleta Vanderlei Cordeiro sobre seus treinos, próximo ao Café Sabiá. Terça-feira (31/10), às 6h,	TV Globo - Esporte Espetacular	Giovana Pinheiro	Atendida
30/out	Solicitação de imagens de pessoas caminhando pelo Parque Ibirapuera.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
31/out	Gravação de série documental na Pedra Grande sobre sobre o envelhecer na cidade e como o corpo e o movimento podem ter evoluções.	Produtora Castanheira	Alessandra Valenti	Aguardando avaliação da Urbia
01/nov	Solicitação de entrevista sobre o funcionamento do Ibira Circular no Parque Ibirapuera.	RecordTV - Balanço Geral	Luiz Fernando Ribeiro	Declinada



03/nov	Solicitação de entrevista e gravação sobre o funcionamento do Ibirá Circular no Parque Ibirapuera.	RecordTV - Balanço Geral	Luiz Fernando Ribeiro	Declinada
03/nov	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera com Leticia Santos, campeã Brasileira de futebol freestyle sobre Futebol Freestyle. Segunda-feira (6/11), às 10h.	TV Cultura - Estação Livre	Adna Matias da Cruz	Atendida
03/nov	Gravação de matéria sobre exposição na Oca, Blow Up, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (3/11), às 17h.	TV Globo - SP2	Gustavo Galvão	Atendida
03/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - SP2	Gustavo Galvão	Atendida
06/nov	Gravação de matéria sobre os estragos causados pela chuva no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (6/11), às 10h.	TV Globo - SP1	Gustavo Galvão	Atendida
06/nov	Gravação de matéria de atleta amadora correndo no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (8/11), às 14h.	TV Globo - Esporte Espetacular	Bruna Campos	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre denúncias trabalhistas feitas pelos funcionários terceirizados do Parque Ibirapuera.	Diário da Zona Norte	Maurício Benassato	Atendida
06/nov	Gravação de matéria de abertura do programa no lago do Parque Ibirapuera. Terça-feira (7/11), às 10h30.	TV Globo - PEGN	Debora Luvizotto	Atendida
06/nov	Gravação de matéria na exposição Blow Up realizada na Oca do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (8/11), às 13h.	TV Aparecida - Santa Receita	James Junior	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	RecordTV - Balanço Geral	Rosa Maria Alves	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - Bom Dia SP	Fernanda Santos	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera	TV Globo - SP1	Gustavo Justino	Atendida

	e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.			
06/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - SP2	Gustavo Galvão	Atendida
07/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	Rádio Bandeirantes	João Pedro Rosseti	Atendida
07/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - Bom Dia SP	João Pedro Ribeiro	Atendida
07/nov	Gravação de matéria sobre canicross no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (8/11), às 9h30.	TV Globo - Bom Dia SP	Vitória Goes	Atendida
08/nov	Gravação de matéria sobre estudo que comprova que comer tarde influencia na obesidade, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (9/11), às 14h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Biatriz Terra	Atendida
08/nov	Solicitação de informações e entrevista para falar sobre a decoração de Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Telmo Valente	Declinada
09/nov	Gravação de matéria sobre as altas temperaturas de hoje e dos próximos dias no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (9/11), às 17h30	TV Globo - SP2	Natalia Koyama	Atendida
09/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - SP1	Marcel Lopes	Atendida
09/nov	Gravação de matéria sobre a situação dos parques de São Paulo no Parque Ibirapuera. Sábado (11/11), às 9h30	TV Globo - SP1	Marcel Lopes	Atendida
09/nov	Gravação de matéria sobre a Proclamação da República no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (10/11), às 14h30.	TV Alesp	Carolina Franca	Atendida
09/nov	Solicitação de visita técnica para realização de teste de sinal pré-transmissão ao vivo do sorteio dos grupos do Campeonato Paulista,	RecordTV	Eusir Bastos	Enviada para avaliação da Jacqueline.

	que será realizado no Auditório Ibirapuera. Segunda-feira (13/11), às 14h.			Cobrado em 10/11
09/nov	Gravação de matéria sobre os números da FAO sobre alimentação e obesidade no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (10/11), às 10h.	TV Jovem Pan News - Jornal da Manhã	Marina Harriz	Atendida
10/nov	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Eucaliptos.	TV Globo - BDSP e demais jornais da programação	Fernanda Santos	Atendida
10/nov	Gravação de matéria sobre dispositivo de monitoramento e rastreamento pet. Terça-feira (14/11), às 9h30.	TV Record - Fala Brasil	Marta Cibeli	Atendida
13/nov	Gravação de matéria sobre o calor no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (13/11), às 11h.	TV Globo - Jornal Hoje	Daniela Vasconcelos	Atendida
13/nov	Gravação de matéria sobre o calor no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (13/11), às 11h45.	CNN Brasil	Bruno Lafore	Atendida
13/nov	Gravação de matéria sobre marcenaria sustentável, utilizando a Serraria como cenário, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (14/11), às 13h.	TV Globo - PEGN	Natália Hori	Atendida
14/nov	Gravação de matéria sobre o calor no Parque Ibirapuera. Terça-feira (14/11), às 15h20.	TV Band - Brasil Urgente	Alexandre Michel	Atendida
14/nov	Solicitação de imagens das quadras de basquete do Parque Ibirapuera para matéria sobre locais de São Paulo onde é possível praticar atividade física gratuitamente.	Revista do Sesc	Luna D'Alama	Atendida
14/nov	Solicitação de informações sobre o horário de funcionamento do Parque Ibirapuera no feriado da Proclamação da República.	Valor Econômico	Victoria Nogueira	Atendida
14/nov	Gravação de matéria sobre o calor no Parque Ibirapuera. Terça-feira (14/11), às 18h30.	CNN Brasil	Bianca Camargo	Atendida
15/nov	Gravação de matéria sobre a exposição Blow Up no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (16/11), às 11h.	Jornal da Band	Luana Massuella	Atendida

16/nov	Solicitação de informações e entrevista para falar sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Mattheus Goto	Atendida
16/nov	Gravação de matéria com uma maratonista que treina no Parque Ibirapuera aos finais de semana. Domingo (19/11), às 10h.	TV Globo - Globo Esporte	Sarah Bueno	Atendida
17/nov	Gravação de matéria sobre a popularidade do skate no Brasil, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (17/11), às 14h.	NHK	Shoko Mori	Atendida
17/nov	Gravação de matéria com o coletivo Corre Kilombo no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (20/11), às 7h.	TV Globo - Bom Dia SP	Giovana Pinheiro	Atendida
17/nov	Gravação de matéria sobre os 90 anos da USP no Planetário do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (24/11), às 11h.	TV Cultura	Caroline Figueiredo	Atendida
17/nov	Gravação de matéria sobre como ter o corpo perfeito no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (20/11), às 13h.	TV Jovem Pan News - Documento Jovem Pan	Alan Ricardo	Atendida
17/nov	Gravação de matéria sobre o Festival Criativo e sobre a exposição Blow Up no Parque Ibirapuera. Sábado (18/11), às 13h.	RecordTV - Balanço Geral	Vania Souza	Atendida
21/nov	Solicitação de informações sobre a árvore de Natal do Parque Ibirapuera.	TV Band - Melhor da Noite	André Rosa	Declinada
22/nov	Solicitação de entrevista e informações sobre a árvore de Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Cleber Candido	Atendida
23/nov	Solicitação de informações e entrevista sobre novidades planejadas pela Urbia para o Parque Ibirapuera em 2024 para edição especial de fim de ano.	Veja São Paulo	Pedro Carvalho	Atendida
23/nov	Gravação de matéria sobre os principais eventos de 2023 no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/12), às 14h.	Arte 1 - Em Movimento	Kammyla dos Santos	Atendida
23/nov	Gravação de matéria com o Samuel Lloyd sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sábado (25/11), às 10h.	TV Globo - SP1	Cleber Candido	Atendida

24/nov	Solicitação de informações sobre a árvore de Natal do Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Derick Akio	Atendida
27/nov	Gravação de matéria na pista de skate do Parque Ibirapuera. Terça-feira (28/11), às 15h.	TV Globo - SP2 e Globo Esporte	Marcel Merguizo	Atendida
27/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Bruno Hoffman	Atendida
27/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	São Paulo para Crianças	Viviane Porto	Atendida
27/nov	Gravação de matéria no Planetário Ibirapuera sobre o samba-enredo da Gaviões. Quarta-feira (29/11), às 14h.	TV Globo	Mabily Souza	Atendida
28/nov	Produção de imagens para a matéria sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Terça-feira (28/11), às 13h.	Veja São Paulo	Mattheus Goto	Atendida
28/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Julia de Lima	Atendida
28/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	São Paulo para Crianças	Viviane Porto	Atendida
28/nov	Gravação de matéria com uma personagem que tem diabetes e através do esporte consegue tratar a doença no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (30/11), às 13h.	RecordTV - Jornal da Record	Eusir Bastos	Atendida
29/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	Mães em Viagem	Catia Noronha	Atendida
29/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	Viagem em Pauta	Eduardo Vessoni	Atendida
29/nov	Gravação de matéria sobre o samba-enredo da Rosas de Ouro sobre o Parque Ibirapuera. Quinta-feira (30/11), às 11h.	TV Globo	Mabily Souza	Atendida
29/nov	Gravação de matéria sobre os principais eventos de 2023 no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/12), às 14h.	Arte 1 - Em Movimento	Kammyla dos Santos	Atendida
29/nov	Gravação de matéria sobre os principais eventos de 2023 no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/12), às 14h.	Arte 1 - Em Movimento	Kammyla dos Santos	Atendida
29/nov	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	Eletromídia	Guilherme Rocha	Atendida

30/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	CNN Brasil	Iasmin Paiva	Atendida
30/nov	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 18h45.	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Caio Roberto Canavieira	Atendida
30/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Jornal Hoje	Renata Matarazzo	Atendida
30/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Lívia Martins	Atendida
30/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Áreas Verdes das Cidades	Letícia Jardim	Atendida
30/nov	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	Luciana Garbin	Atendida
30/nov	Gravação de matéria sobre flag football, nova modalidade olímpica dos jogos de 2028, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (30/11), às 16h.	TV Globo - Globo Esporte	Laura Fernandes	Atendida
30/nov	Produção de imagens para a matéria sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 18h30.	Agência The News 2	Leandro Chemalle	Atendida
30/nov	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 18h30.	Jornal da Band	Cris Santos	Atendida
30/nov	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	São Paulo para Crianças	Viviane Porto	Atendida
30/nov	Solicitação de informações exclusivas sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo - Direto da Fonte	Giba	Atendida
01/dez	Gravação de matéria sobre o calor e câncer de pele no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 9h30.	Jornal da Band	Letícia Faria	Atendida
01/dez	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	Sampa com Crianças	Ana Paula Porfirio	Atendida
01/dez	Gravação de matéria ao vivo sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 18h30.	Jornal da Band	Letícia Faria	Atendida
01/dez	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Mariana Alonso	Atendida
01/dez	Gravação de matéria na exposição Blow Up no Parque Ibirapuera. Sábado (2/12), às 13h.	RecordTV - Balanço Geral Tarde	Vania Souza	Atendida

01/dez	Gravação de matéria sobre o Dezembro Laranja no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/11), às 6h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
01/dez	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP2	Beatriz Finelli	Atendida
01/dez	Gravação de matéria sobre atrações de Natal de São Paulo no Parque Ibirapuera. Domingo (3/12), às 16h.	TV Band	Norah Lapertosa	Atendida
01/dez	Gravação de vídeos e produção de imagens da árvore de Natal e show de luzes no Parque Ibirapuera. Sábado (2/12), às 18h30.	SECOM - Prefeitura de São Paulo	Marcella Gozzo	Atendida
04/dez	Solicitação de informações sobre o Natal no Parque Ibirapuera.	R7	Julia Rodrigues	Atendida
04/dez	Solicitação de imagens do Natal no Parque Ibirapuera	Secretaria Executiva de Desestatização e Parcerias	Carolina Gonçalves	Atendida
05/dez	Solicitação de entrevista sobre os planos da Urbia para o Pavilhão das Culturas Brasileiras.	Folha de S. Paulo - Ilustrada	João Perassolo	Atendida
06/dez	Solicitação de informações sobre ingressos das apresentações da Escola de Música do Parque Ibirapuera	Folha de S. Paulo	Gabriele Koga	Atendida
07/dez	Gravação de matéria com personagens que praticam corrida no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (8/12), às 6h.	TV Globo - SP2	Giovana Pinheiro	Atendida
07/dez	Solicitação de informações sobre o Natal no Parque Ibirapuera.	SBT - Fofocalizando	Thalisson Luan	Atendida
07/dez	Solicitação de imagens do Natal no Parque Ibirapuera	São Paulo Sem Mesmice	Deisy Rodrigues	Atendida
08/dez	Solicitação de entrevista sobre o que o público encontra no Parque Ibirapuera e a relevância do local para a cidade.	Prefeitura de São Paulo	Nathalie Bragado	Atendida
08/dez	Gravação de matéria sobre o Parque Ibirapuera e a relevância do local para a cidade.	Prefeitura de São Paulo	Nathalie Bragado	Atendida
11/dez	Solicitação de informações sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo - Ilustrada	João Perassolo	Atendida

12/dez	Solicitação de informações sobre possíveis mudanças na operação do Parque Ibirapuera para atender a população nos domingos, por conta da tarifa zero.	O Globo	Nicolas Iory	Atendida
12/dez	Gravação de matéria sobre os sons das áreas verdes no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (13/12), às 10h.	Rádio CBN	Leandro Gouveia	Atendida
13/dez	Gravação de matéria sobre a chuva de meteoros no Planetário Ibirapuera. Quarta-feira (13/12), às 21h30.	CCTV	Jader Theophilo	Atendida
13/dez	Solicitação de entrevista sobre a chuva de meteoros no Planetário Ibirapuera	CCTV	Jader Theophilo	Atendida
13/dez	Gravação de matéria sobre o boom dos alimentos proteicos no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (14/12), às 10h.	TV Globo - Mais Você	Roberta Saad	Atendida
13/dez	Gravação de matéria sobre o mundo pet no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (14/12), às 13h.	RecordTV - Hoje em Dia	Filipe Deocleciano	Atendida
13/dez	Gravação de matéria sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Domingo (17/12), às 19h.	TV Evangelizar - A Vida Não Para	Rafael Carvalho	Atendida
14/dez	Solicitação de informações sobre a programação de férias do Parque Ibirapuera.	Viagem e Gastronomia	Daniela	Atendida
14/dez	Gravação de matéria sobre a nova onda de calor no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/12), às 9h15.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Eugenio Monteiro	Atendida
15/dez	Gravação de matéria com personagens que praticam corrida no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/12), às 6h.	TV Globo - Bom Dia Brasil	Giovana Pinheiro	Atendida
15/dez	Solicitação de imagens da programação de férias do Parque Ibirapuera.	Viagem e Gastronomia	Daniela	Atendida
15/dez	Gravação de matéria sobre os sons das áreas verdes no Parque Ibirapuera. Sábado (16/12), às 7h.	Rádio CBN	Leandro Gouveia	Atendida
15/dez	Gravação de matéria sobre a nova onda de calor no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/12), às 15h30.	Jornal Rede TV! News	Gabrielly Sposito	Atendida



15/dez	Gravação de matéria sobre os riscos da exposição solar no Parque Ibirapuera. Sábado (16/12), às 9h.	TV Globo - Jornal Hoje	Marcelo Lemos	Atendida
15/dez	Gravação de conteúdo sobre as pessoas aproveitando o Tarifa Zero no Parque Ibirapuera. Domingo (17/12), às 7h.	Prefeitura de São Paulo	Gustavo Laffitte	Atendida
18/dez	Gravação de matéria sobre empreendedora de coxinhas no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/12), às 11h30.	Pequenas Empresas e Grandes Negócios	Natália Hori	Atendida
19/dez	Gravação de matéria sobre os riscos da exposição solar no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (20/12), às 8h30.	TV Globo - Jornal Hoje	Marcelo Lemos	Atendida
20/dez	Gravação de matéria sobre a chegada do verão e expectativa do calor no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (20/12), às 14h.	TV Globo - Bom Dia Brasil	Gabriel Gabira	Atendida
20/dez	Solicitação de informações sobre os equipamentos esportivos dos Parques da Urbia.	Se Joga Beth	Beth Romero	Atendida
20/dez	Gravação de matéria sobre a chegada do verão e expectativa do calor no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/12), às 11h.	RedeTV! News	Gustavo Ferreira	Atendida
21/dez	Gravação de matéria sobre a sessão Estrela de Belém, no Planetário Ibirapuera. Sexta-feira (22/12), às 9h45.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Jordana Langella	Atendida
21/dez	Solicitação de entrevista sobre a sessão Estrela de Belém, no Planetário Ibirapuera.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Jordana Langella	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre as pessoas que vão passar o fim do ano em São Paulo, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/12), às 15h30.	Record TV - Balanço Geral Manhã	Mayara Carreiro	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre a previsão do tempo no Parque Ibirapuera. Sábado (23/12), às 7h30.	Record TV - Fala Brasil	Mayara Carreiro	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre Influenza Aviária no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/12), às 13h30.	Canal Terraviva	Renata Afonso	Atendida

22/dez	Gravação de matéria sobre a maioria preta e parda no Brasil no Museu Afro do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/12), às 13h.	Jornal da Band	Paula Marolo	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre o calor durante o Natal no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/12), às 8h.	TV Globo - SP1	Marcel Lopes	Atendida
22/dez	Solicitação de imagens das quadras da Renault no Parque Jacintho Alberto.	Jornal de Brasília	Marcelle de Paula	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre os nomes mais registrados em 2023 no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/12), às 13h.	RedeTV! News	Danielle Moraes	Atendida
26/dez	Solicitação de nota sobre o estado de conservação dos brinquedos do Parque Ibirapuera. Terça-feira (26/12), às 15h	Folha de S. Paulo - Cidades	Bruno Lucca	Atendida
26/dez	Gravação de matéria sobre os benefícios do coco no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (28/12), às 14h.	TV Record - Domingo Espetacular	Ricardo Eneas Droppa	Atendida
27/dez	Solicitação de entrevista ao vivo por Skype ou telefone com porta-voz sobre a programação de férias do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/12), às 17h25	Radio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
27/dez	Solicitação de foto do release sobre a programação de férias do Parque Ibirapuera.	Grupo O Liberal	Stela Pires	Atendida
27/dez	Link sobre vagas de Turismo em São Paulo, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (28/12), às 6h30.	TV Globo - Bom Dia SP	Henrique Alexandre	Atendida
28/dez	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre as sessões do Planetário Ibirapuera. Sábado (30/12), às 14h.	CCTV	Jader Theophilo	Atendida
28/dez	Gravação de matéria sobre a movimentação de fim de ano, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/12), às 6h.	TV Record - Balanço Geral Manhã	Mayara Carreiro	Atendida
28/dez	Gravação de matéria com personagens sobre a Corrida de São Silvestre, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/12), às 11h.	TV Globo - Sp1/Redação SporTV/Tá ON	Giovana Pinheiro	Atendida

28/dez	Gravação de matéria sobre o treino dos atletas para a Corrida de São Silvestre, no Parque Ibirapuera. Sábado (30/12), às 7h.	TV Globo - Sp1/Redação SporTV/Tá ON	Giovanna Camargo	Atendida
29/dez	Link sobre como as pessoas estão aproveitando o primeiro dia do ano no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (01/01), às 11h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Marcela Vieira Rodrigues	Atendida
29/dez	Gravação de povo-fala sobre quem deveria ser o técnico da Seleção Brasileira de Futebol, no Parque Ibirapuera. Sábado (30/12), às 11h30.	TV Band - Jornal da Band	Maria Carolina de Moura	Atendida
29/dez	Gravação de matéria sobre as mudanças climáticas, quais cuidados as pessoas deverão ter ano que vem, diante de condições climáticas extremas, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (01/01), às 15h.	TV Globo - SP2	Vitor Anastácio	Atendida

Fonte: Urbia, 2023.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 10 e 11.

**Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)**

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Instagram	219.780	97%	36.299	99%	29	32%	22.936	90%	61	100%
Facebook	5.980	3%	147	1%	62	68%	2.347	10%	***	***
<b>Total</b>	<b>226.025</b>		<b>36.446</b>		<b>91</b>		<b>25.283</b>		<b>61</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

**Tabela 11 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)**

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Instagram	22.746	84%	1607	99,68%	21	42%	1864	77%	11	100%
Facebook	4.162	16%	5	0,32%	30	58%	542	23%	***	***
<b>Total</b>	<b>26.908</b>		<b>1612</b>		<b>51</b>		<b>2.406</b>		<b>11</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste quarto trimestre de 2023, totalizando 5454 matérias.

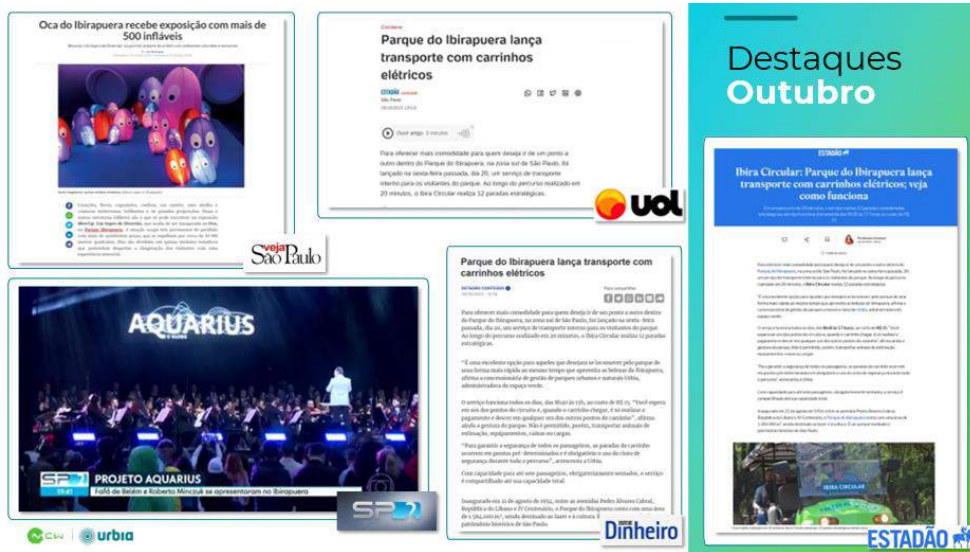
**Tabela 12 Publicações em Veículos de Imprensa**

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
Out/23	1.509	16%
Nov/23	2.287	20%
Dez/23	1.658	25%
<b>Total</b>	<b>5.454</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 46 a 52.

**Figura 46 DESTAQUES IMPRENSA OUTUBRO 2023**



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

**Figura 47 DESTAQUES IMPRENSA OUTUBRO 2023**



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 48 DESTAQUES IMPRENSA NOVEMBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 49 DESTAQUES IMPRENSA NOVEMBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

**Figura 50 DESTAQUES IMPRENSA DEZEMBRO 2023**



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

**Figura 51 DESTAQUES IMPRENSA DEZEMBRO 2023**



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.